



II° CORSO DI SOPRAVVIVENZA MEDICO-GIURIDICO-ASSICURATIVO-MEDIATICO

PREVENZIONE, DIAGNOSI E TERAPIA
del CONTENZIOSO PAZIENTE/MEDICO
(... per non essere più "denunciati")

13 – 14 maggio 2011
Villa Tiberia - Roma

Coordinatore del Corso Maurizio Maggiorotti

Da qualche anno in Italia vengono proposti "Corsi di Rischio Clinico", ossia corsi che mirano a ridurre il rischio che ha il sanitario di incorrere in un errore, uno sbaglio che danneggerà un paziente.

E' giunto il momento di affrontare anche un altro tema: il "rischio giudiziario" che corrono i medici ogni giorno e fornire loro gli strumenti idonei a prevenirlo. Mentre A.M.A.M.I. si adopera – con ogni mezzo ed in ogni ambito- per contrastare il contenzioso infondato, è fondamentale che i medici imparino ad agire cautelandosi dal contenzioso infondato. E' acclarato che sebbene gli errori -imputabili ad esclusiva responsabilità del medico- siano pochi ed in calo, le denunce sono tante ed in aumento.

I medici italiani si confrontano quotidianamente con Informazioni di Garanzia e Richieste di Risarcimento per le quali non sono culturalmente attrezzati, inoltre sottoscrivono, e sono disdetti, da contratti di Polizze d'assicurazioni che non comprendono. Dopo 8 anni di attività esclusivamente imperniata sulla difesa del medico accusato ingiustamente di malpractice, dalla partecipazione ad oltre 150 eventi scientifici sul tema, dopo avere seguito centinaia di contenziosi medico legali ed avere incontrato migliaia di colleghi, emerge chiaro che una delle cause del contenzioso poggia sulla **mancanza delle fondamentali conoscenze medico-giuridiche da parte dei sanitari.** Altrettanto importante è conoscere l'aspetto psicologico del paziente che scatenerà un'azione legale, quello del magistrato che indaga e di quello che giudica. Non è trascurabile conoscere il ruolo dell'Ordine dei medici, nel caso in cui giunga loro una segnalazione per una presunta responsabilità medica. Infine è sicuramente utile saper parlare con i giornalisti per informare o per rettificare una notizia. Scopo di questo primo corso teorico-pratico e' quello di trattare a 360 gradi tutti i temi che gravitano attorno al contenzioso paziente-medico, **sfatare i falsi miti** (ad esempio sul consenso informato o sulle Polizze di assicurazione) e **fornire ai sanitari gli strumenti pratici per operare quotidianamente con maggiore serenità potendo curare meglio i pazienti e rischiare meno di trovarsi coinvolti con problemi da natura giudiziaria.**

VENERDI 13 - SABATO 14 MAGGIO 2011

8,30 – 18,30

LO STATO DEI FATTI E LA MEDICINA DIFENSIVA

PSICOLOGIA E TIPOLOGIA DEL PAZIENTE

LE ASPETTATIVE. LA COMUNICAZIONE (COSA DIRE, COME DIRLO E COSA NON DIRE)
LA PSICOLOGIA E LE MOTIVAZIONI DEL PAZIENTE CHE PUO' DENUNCIARE.
IL PAZIENTE SCONTENTO: PRIME AVVISAGLIE. COME PREVENIRE ED ARGINARE
L'IDEA RISARCITORIA.

COMPILAZIONE DELLA CARTELLA CLINICA, ASPETTI GIURIDICI E MEDICI

DILIGENZA, PRUDENZA, IMMEDIATEZZA E VERITA' DEI FATTI
SCHEDA DI ACCOGLIENZA (ANAMNESI ESAME OBIETTIVO) PRESCRIZIONI DI ESAMI
E FARMACI, RICHIESTE DI CONSULENZE. DIARIO CLINICO. LA DESCRIZIONE
DELL'INTERVENTO, IL CONSENSO INFORMATO E LA SCHEDA DI DIMISSIONE.

DENUNCIA, QUERELA E RICHIESTA DI RISARCIMENTO GIUDIZIALE E STRAGIUDIZIALE

LA CONCILIAZIONE OBBLIGATORIA

ISTRUZIONI PER L'USO

IL PROCESSO CIVILE

GLI AVVOCATI E I CONSULENTI DELLE PARTI. COME SI ORGANIZZA LA DIFESA
IL CONSULENTE TECNICO DEL GIUDICE
IL PUNTO DI VISTA DEL GIUDICE CIVILE

IL PROCEDIMENTO PENALE

LE INDAGINI DEGLI INQUIRENTI. IL PUBBLICO MINISTERO E L'INFORMAZIONE DI
GARANZIA. SEQUESTRO DELLA CARTELLA CLINICA. IL CONSULENTE DEL P.M.
ARCHIVIAZIONE O RINVIO A GIUDIZIO.

IL PROCESSO: LE FACOLTA' DIFENSIVE DELL'IMPUTATO E LA PARTE CIVILE
IL PUNTO DI VISTA DEL GIUDICE PENALE E IL SUO PERITO

ALTRI DOVERI, CODICE DISCIPLINARE AZIENDALE E DEONTOLOGIA

RESPONSABILITA' DISCIPLINARE VERSO LA STRUTTURA DI APPARTENENZA E
DOVERE DI INFORMATIVA VERSO IL PAZIENTE.: COME COMPORTARSI IN CASO DI
DISFUNZIONI O CARENZE DEL SISTEMA

RESPONSABILITA' DISCIPLINARE VERSO L'ORDINE DEI MEDICI
RESPONSABILITA' CONTABILE E LA PRIVACY

RESPONSABILITA' PATRIMONIALE

L'ASSICURAZIONE AL MICROSCOPIO, CONTRATTO ASSICURATIVO E GARANZIE
LE CLAUSOLE VESSATORIE, GLI OBBLIGHI DELL'ASSICURATO
STRUMENTI DI PROTEZIONE PATRIMONIALE: IL TRUST

SAPER COMUNICARE CON I MEDIA

IL PUNTO DI VISTA DEL GIORNALISTA

CORSO A NUMERO CHIUSO

Sede del corso: Roma, Casa di Cura Villa Tiberia - Via Emilio Praga, 26

Tipologia del Corso e durata: Full immersion di 2 giorni (16 ore).

Destinatari: tutti i medici italiani.

Docenti: avvocati, magistrati, medici legali, psichiatri, medici e chirurghi, assicuratori, giornalisti.

Obiettivo: preparare i medici a

- prevenire (capire e gestire) il contenzioso paziente/medico sotto il profilo psicologico e giuridico;
- conoscere le Leggi che governano il rapporto con il paziente;
- conoscere le difese ipotizzabili in un contenzioso civile o in penale;
- comprendere a fondo le garanzie assicurative e le differenze tra le Polizze;
- comunicare con i media.

Quota di Iscrizione: 200 euro (150 euro per i soci Amami in regola con l'iscrizione)

Modalità di Pagamento: Bonifico Bancario

C/C n°000001957704 intestato Associazione A.M.A.M.I. c/o Monte dei Paschi di Siena Ag. 15 Fil. Roma

ABI: 01030 - CAB: 03215 - CIN C IBAN: IT52C0103003215000001957704

(inviare copia unitamente alla domanda di iscrizione)

Crediti formativi: richiesti



CORSO A NUMERO CHIUSO

SCHEDA DI ISCRIZIONE

II° Corso di "sopravvivenza" medico giuridico assicurativo mediatico

Villa Tiberia – Roma

13 – 14 maggio 2011

Cognome _____ Nome _____

Luogo e data di nascita _____

Indirizzo _____

CAP _____ Città _____ Prov. _____ Regione _____

Recapito Tel. _____ Fax _____ Cell. _____

E-mail _____ Associato A.M.A.M.I. _____

Professione _____ Specializzazione _____

Segreteria Organizzativa

Manuela Tosoni

Sede Nazionale Amami

Via G. Antonelli, 47 - 00197 Roma

Tel: 068082454 Fax 068072351

Port. 3331411958

e.mail: info@associazioneamami.it

PREVIA CONFERMA DELLA DISPONIBILITA':

- Bonifico bancario intestato ad Associazione AMAMI

Monte dei Paschi di Siena Ag. 15 Fil. Roma

C/C N°000001957704 - ABI: 01030 - CAB: 03215 - CIN C

IBAN: IT52C0103003215000001957704

Causale: Iscrizione al II° Corso Teorico Pratico A.M.A.M.I (+ Nome e Cognome)

Autorizzo l'A.M.A.M.I. ai sensi della legge 675/96 a trattare per fini istituzionali, i dati personali contenuti nella presente domanda.

Data _____

Firma _____

***Compilare ed inviare la presente scheda via e-mail o fax
(comprensiva della ricevuta del bonifico effettuato) alla Segreteria Organizzativa***