

Indicazioni e suggerimenti per le Unità Operative di Pneumologia dotate di Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2000 e successive versioni

a cura di Marco Nosenzo e Massimo Farina

L'incremento della certificazione ISO 9001:2000 e successive versioni in questi ultimi anni ha avuto come protagoniste molte Unità Operative, tra queste anche diverse Unità di Pneumologia, e di Aziende Sanitarie nel loro complesso a livello nazionale, con uno sviluppo "a macchia di leopardo".

Data tale condizione di seguito si riportano alcune indicazioni e suggerimenti per l'adozione del programma di Accreditamento AIPO.

SE LA UNITÀ DI PNEUMOLOGIA È GIÀ CERTIFICATA ISO 9001:2000 E SUCCESSIVE VERSIONI SI PUÒ ACCREDITARE SECONDO IL DISCIPLINARE AIPO?

La certificazione ISO risponde a dei requisiti di carattere generale che dicono alla Unità Operativa e/o all'Azienda Sanitaria nella quale si sviluppa il sistema, "cosa" deve essere fatto per rispondere ai criteri della certificazione, che sono generali e validi per tutti i contesti organizzativi.

Il modello di accreditamento professionale, che si basa sulle logiche di approccio e gestione per processi delle ISO 9000 integrato con gli elementi delle linee guida scientifiche, invece, attraverso i suoi requisiti oltre al "cosa" dice anche il "come" deve fare un'organizzazione per rispondere ai criteri per il governo di uno specifico processo assistenziale.

QUALI SONO I DOCUMENTI E LE PROCEDURE DI UN SISTEMA ISO 9001:2000 E SUCCESSIVE VERSIONI CHE POSSONO ESSERE PRESE IN CONSIDERAZIONE DURANTE L'APPLICAZIONE DEL DISCIPLINARE AIPO?

Le procedure e le condizioni sono riassunte nello schema, con lo scopo di guidare il lettore all'utilizzo della documentazione già eventualmente prodotta a livello di Unità Operative e/o Aziendale.

Tab. 2.11 Correlazione tra le procedure di gestione previste dal modello di accreditamento AIPO e le procedure generali del modello ISO 9001:2000 e successive versioni

PROCEDURE E DOCUMENTI	SISTEMA DI UNITÀ OPERATIVA	SISTEMA DI AZIENDA
Gestione delle non conformità	Sono valide le regole della UO di Pneumologia	Sono valide le regole della UO di Pneumologia
Gestione delle azioni correttive e preventive	Sono valide le regole della UO di Pneumologia	Sono valide le regole della UO di Pneumologia
Gestione della taratura e manutenzione delle apparecchiature	Sono valide le regole della UO e le registrazioni possono essere presenti sia a livello di UO che di Azienda	Sono valide le regole Aziendali e le registrazioni possono essere presenti sia a livello di Azienda che di UO
Gestione del personale e dei piani formativi	Sono valide le regole della UO e le registrazioni possono essere presenti sia a livello di UO che di Azienda	Sono valide le regole Aziendali e le registrazioni possono essere presenti sia a livello di Azienda che di UO